



3^e congrès du GNI

| 9 et 10 octobre 2017
| PARIS



***LE TOURISME,
C'EST SÉRIEUX***

*Les HCR,
des entreprises
engagées pour
la croissance.*

Lundi 9 octobre

9h – 9h15 Ouverture de l'Assemblée Confédérale du GNI par Messieurs Didier Chenet, Président du GNI, Pascal Droux et Philippe Quintana, Présidents Délégués

9h15 – 10h Assemblée Confédérale du GNI

Séance ouverte aux seuls administrateurs et adhérents du GNI.

Approbation des comptes 2016 et présentation du budget 2017 : *les moyens de nos ambitions !*

Rapport d'activité du GNI par le Secrétaire Général : *le GNI, votre interlocuteur privilégié au quotidien grâce à des services performants et innovants*

10h – 12h30 3ème Congrès National du GNI

10h Ouverture du 3ème Congrès National du GNI par Madame la Maire de Paris, Anne Hidalgo

Les enjeux du tourisme et des HCR à Paris.

10h15 Les actions du GNI : Nos combats, nos victoires, nos ambitions !

Parce que le GNI se bat au quotidien pour vous donner les moyens d'exercer votre activité dans les meilleures conditions :

Retrouvez l'intégralité des dossiers portés par les branches professionnelles du GNI et ses commissions techniques : Quels sont-ils, quels objectifs, quels résultats ?

Et venez échanger avec vos élus !

Régulation des meublés de tourisme et des sites de réservation, interdiction des restaurants à domicile clandestins, sécurisation de vos terrasses, droits Sacem et Spré, RSI, moralisation des sites d'opinion, développement durable, etc.

12h30 – 14h30 **Cocktail déjeunatoire dans le village des partenaires**



14h30 – 16h00 1^{ère} table ronde : Qui a peur du grand numérique?

Impossible d'échapper au numérique, il s'impose partout !

Renforcement de sa présence numérique, réservation en ligne, gestion des avis clients, mise en valeur du professionnalisme et de la qualité des prestations réalisées, amélioration du fonctionnement interne, respect de la réglementation et optimisation de la gestion de son personnel, etc. mais cette révolution n'est pas simple à appréhender.

Pour éviter les pièges et les désagréments, des solutions numériques existent pour vous, professionnels, afin de vous aider à répondre aux attentes de vos clients, à vos besoins... En toute sécurité !

Il est temps pour tous de s'intéresser sérieusement au numérique.

Avec :

M. Guilain Denisselle, rédacteur en chef et co-fondateur de TendanceHotellerie.fr spécialiste du numérique dans les métiers du tourisme

M. Florian Aymonin-Roux, Sous-directeur des PME du Tourisme, du Commerce, de l'Artisanat et de la Restauration et Coordinateur interministériel transformation numérique des PME, plateformes, économie collaborative

M. Eric Léandri, co-fondateur et président de Qwant, moteur de recherche respectueux des données privées

Capitaine Dominique BOGE, Officier de Liaison du Ministère de l'Intérieur et Franck Gicquel, Responsable des partenariats en charge du nouveau dispositif d'assistance aux victimes de cybermalveillance

M. Jean-Baptiste Pieri, hôtelier, Président de la Commission Europe & Numérique du GNI



16h00 **2^{ème} table ronde : Sérieux comme le tourisme !**

Si la France est championne du Monde par le nombre de ses touristes, elle n'est toujours pas sur le podium par les recettes engrangées.

Les annonces gouvernementales se succèdent: objectif de 100 millions de touriste en 2020, installation d'un Conseil Interministériel pour le Tourisme...Mais quels sont les moyens mis en œuvre, quelle est la stratégie de la France? Pour quels résultats ?

Et si Paris n'était pas la France? Quel avenir touristique pour nos territoires?

Quels seront demain les acteurs du tourisme? Les entreprises traditionnelles sont-elles vouées à disparaître sous les coups de boutoir de la nouvelle économie collaborative?

Avec :

- Mme Carole Delga**, ancienne Ministre, Députée, Présidente du conseil régional d'Occitanie
- M. Othman Nasrou**, Vice-président du conseil régional d'Ile de France, en charge des affaires internationales et du Tourisme
- M. Christian Mantei**, Directeur Général d'Atout France
- Mme Susanne Kraus Winkler**, Présidente de l'Hotrec
- M. Jean-Bernard Falco**, président et fondateur Paris Inn Group, Maison Albar, AHTOP
- M. Boris Provost**, Directeur d'Equiphôtel
- M. Si Ziad Si Hocine**, hôtelier Grand Hôtel Français

18h **Intervention de M. Didier Chenet, Président du GNI**
Le tourisme c'est sérieux, le GNI est mobilisé !

18h15 **Discours de M. Jean Baptiste Lemoyne, Secrétaire d'Etat auprès du**
Ministre de l'Europe et des Affaires Étrangères

19h **Soirée de gala au Musée des Arts forains**



9h – 10h45

3ème table ronde : Et la jeunesse bordel !

Si les CHR n'attirent plus, comment nos entreprises peuvent-elles séduire les jeunes ?

En 2017, le secteur des CHR atteint un nombre record de postes non pourvus : 118 000 embauches non réalisées ! La branche et ses acteurs sont dans l'obligation de se mobiliser pour attirer de nouveaux candidats, faute de quoi, de nombreuses entreprises seront en difficultés faute de personnel dans les années à venir.

Nous devons séduire et donner envie...

- *Qui est la Génération Z et comment peut-on l'attirer dans nos établissements*

Avec :

L'Intervention d'un sociologue Expert sur les attentes professionnels des nouvelles Générations.

Les témoignages des représentants des secteurs qui ont déjà anticipé et adapté leurs offres pour capter les Jeunes générations.

- *Et maintenant que faisons-nous? Quel plan d'action, quelles mesures, quelles orientations pour la branche des HCR? Quelles positions le GNI doit il adopter ?*

Avec :

M. Vincent Sitz, Président de la commission Emploi, Formation & Handicap du GNI

M. Amable Jérôme Doria, Président de la Commission des Affaires sociales et de la Négociation

10h45 – 11h

Avec l'Action Sociale de branche, les HCR s'engagent pour la santé de tous.



11h - 12h30 **4ème table ronde: Qualité & Développement durable : Tous gagnants !**

En cette année 2017, proclamée année internationale du tourisme durable pour le développement, les attentes de la clientèle n'ont jamais été aussi fortes pour un retour à la qualité dans le respect de la planète.

*Alors le GNI se mobilise et s'efforce de répondre à toutes vos questions:
Pourquoi s'engager aujourd'hui dans une démarche environnementale? Quels intérêts pour vous, les professionnels ?*

Comment y répondre, quelles actions mettre en œuvre pour répondre à ces attentes ?

La qualité et le développement durable, c'est cher? Combien ça coûte?

Comment communiquer autour des actions mises en place ?

Et l'Etat dans tout ça? Quelle réforme de la fiscalité pourrait être envisagée ?

Avec :

M. Guillaume Garot, Ancien Ministre, Député de la Mayenne, en charge de l'atelier lutte contre le gaspillage alimentaire des Etats Généraux de l'Alimentation

M. Matthieu Orphelin, Député du Maine et Loire

M. Gérard Miquel, Sénateur du Lot

M. Bruno Lechevin, Président de l'ADEME

M. Grégory Giavarina, chef du pôle Développement Durable chez Deloitte-In Extenso

Et la participation de professionnels engagés: François Pasteau, l'Epi du Pain, Alain Fontaine, le Mesturet, Franck Laval, Solar Hôtel, Franck Gervasoni, Hôtel de France.

12h30 **Clôture du 3ème Congrès National du GNI par Messieurs Didier Chenet, Président du GNI, Pascal Droux et Philippe Quintana, Présidents Délégués et annonce du 4ème congrès.**

13h **Cocktail déjeunatoire dans le village des partenaires**



Tout au long de la journée, rencontrez nos partenaires

